



APP „MANAGE MY SOFTENER,,

ANLEITUNG FÜR ENDBENUTZER

MANAGE MY SOFTENER

INDEX

- 1 Für wen ist die App „Manage My Softener“ gedacht?**
 - Installateure
 - Endbenutzer
- 2 Neues Konto erstellen**
- 3 Neues Gerät konfigurieren**
 - QR-Code scannen
 - Per Bluetooth koppeln
 - Mit Netzwerk verbinden
- 4 App-Funktionen**
 - Dashboard
 - Wartungsinformationen
 - Installateur verknüpfen
 - ...



FÜR WEN IST DIE APP GEDACHT?

Endbenutzer

- können ein Benutzerkonto erstellen, ein neues Gerät hinzufügen und das WLAN ohne Hilfe eines Installateurs konfigurieren.
- können ihren Wasserverbrauch und den Status von ihren Geräten verfolgen.
- können ihr Gerät mit einem Installateur verknüpfen.

Installateure

- können ein neues Gerät zu einem neuen oder vorhandenen Kunden hinzufügen.
In diesem Fall richtet der Installateur Ihr Gerät für Sie ein.

Hinweis: Dieses Dokument richtet sich primär an Endbenutzer. Ausführlichere Informationen zu Funktionen für Installateure sind in der Anleitung für Installateure enthalten.



2

ANLEITUNG FÜR INSTALLATEURE

KONTO ERSTELLEN

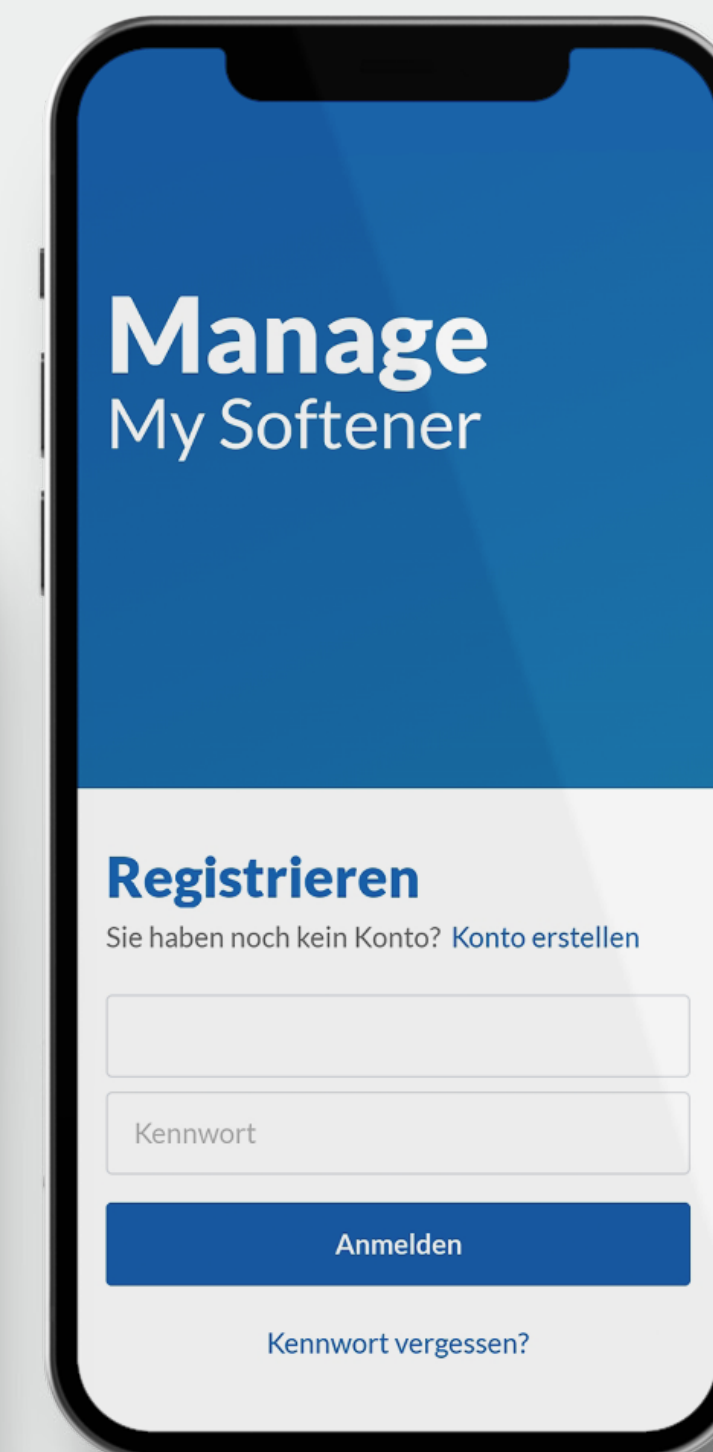
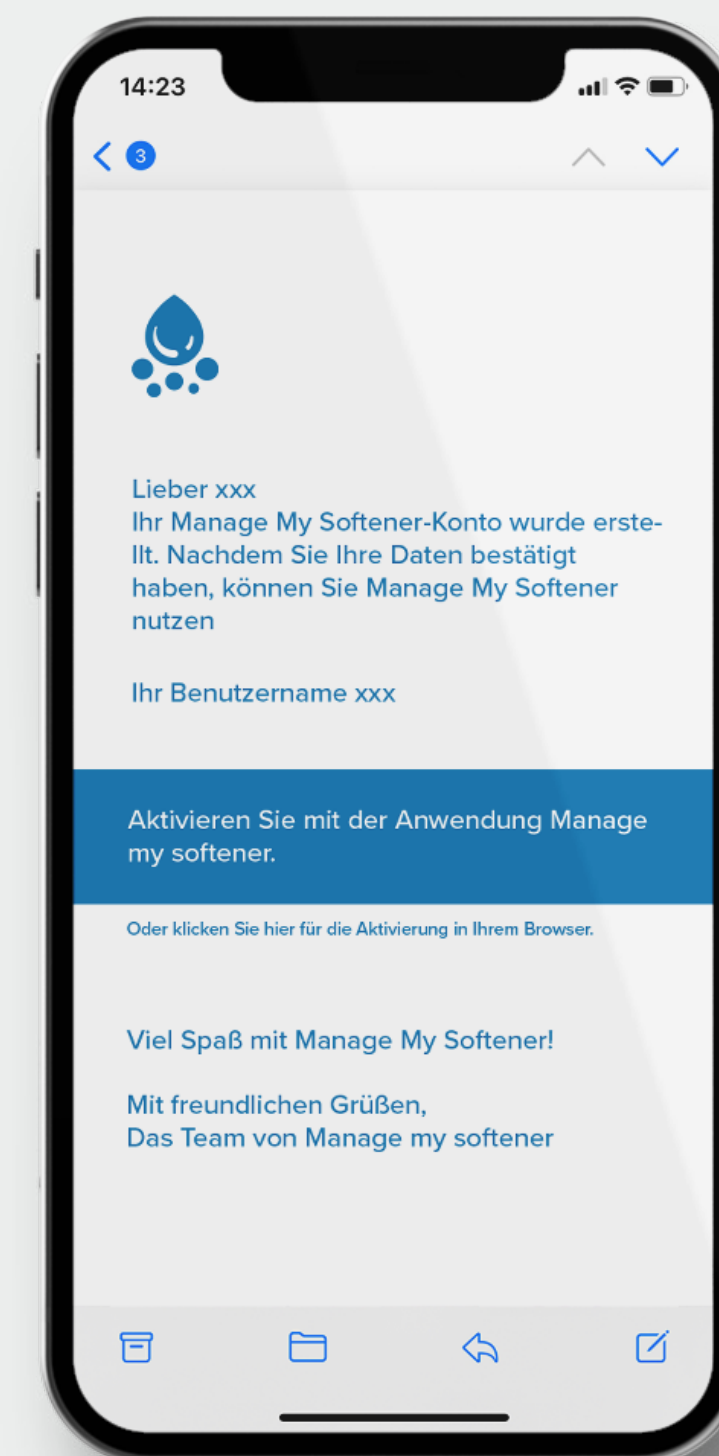
Es gibt zwei Möglichkeiten, ein Konto zu erstellen:

1

Ihr Installateur konfiguriert das Gerät für Sie. In diesem Fall wird er Sie als Kunden anlegen und Sie erhalten eine E-Mail, um Ihr Konto zu aktivieren.

2

Sie erstellen Ihr eigenes Konto. Laden Sie dazu die MMS-App herunter und tippen Sie dann einfach auf „Create an account“ und füllen Sie das Formular aus.



MANAGE MY SOFTENER

NEUES GERÄT

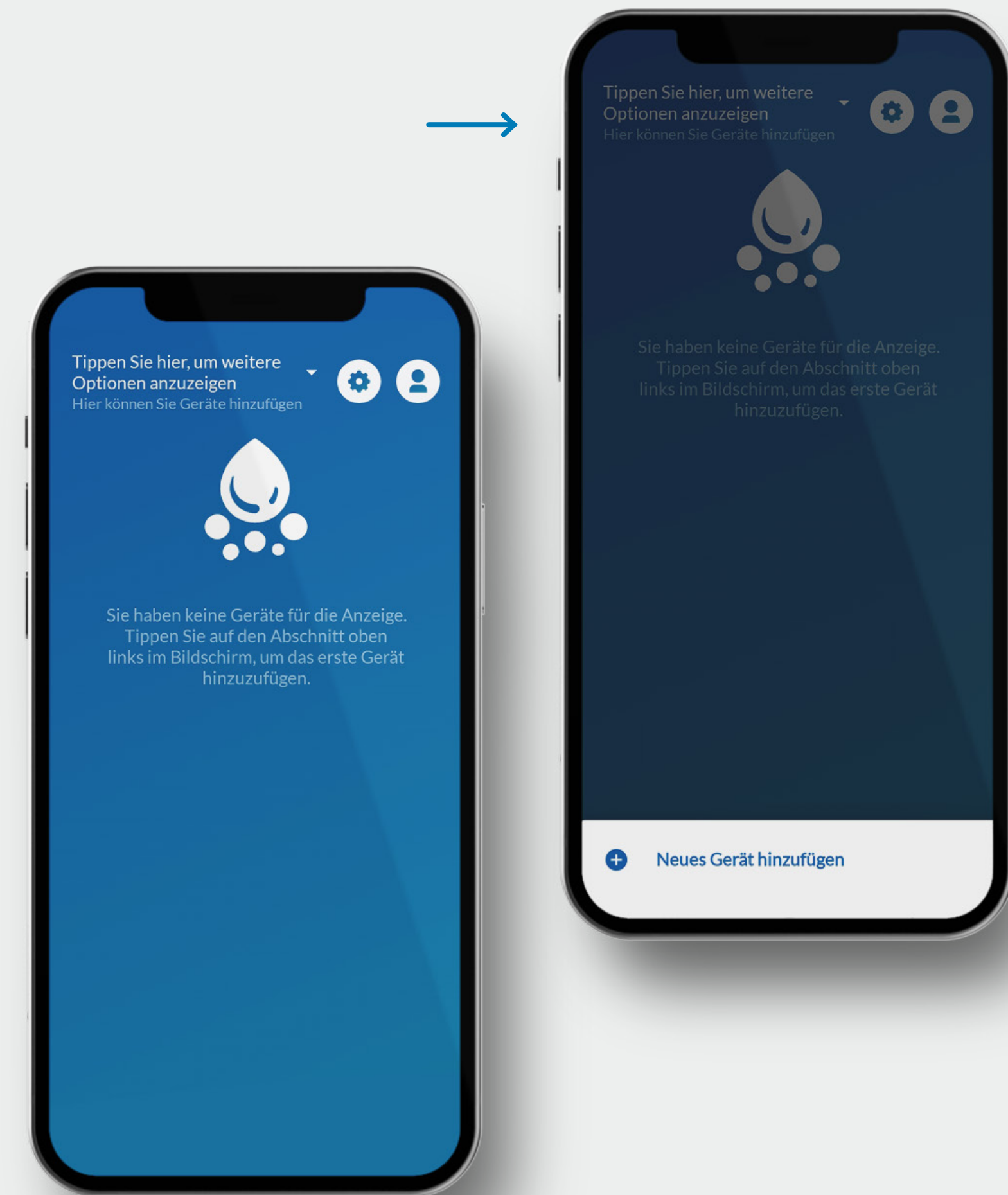
Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie ein neues Gerät hinzufügen und für das WLAN konfigurieren.

Schritt 1

Tippen Sie im Abschnitt oben links auf „Neues Gerät hinzufügen“. Ihre App beginnt jetzt mit der Kopplung. Die Kopplung erfolgt per Bluetooth. Achten Sie daher darauf, dass Sie sich in der Nähe des Wasserenthärters aufhalten, wenn Sie die Kopplung starten.

Schritt 2

Die App leitet Sie durch die erforderlichen Schritte, aber auf den nächsten Seiten finden Sie auch eine Übersicht über alle Schritte.

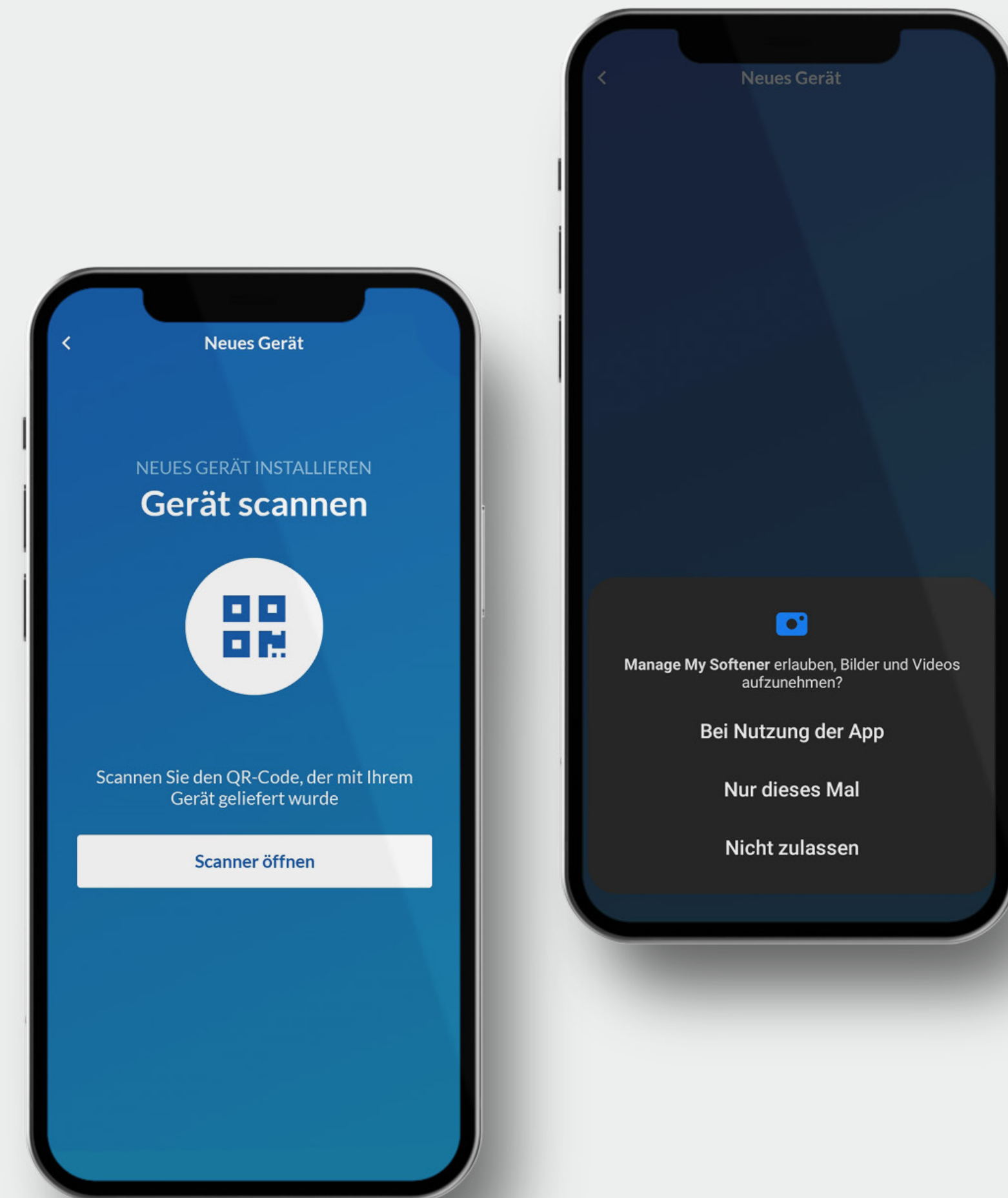


NEUES GERÄT KONFIGURIEREN

DER QR-CODE**Schritt 1: QR-Code scannen**

- Mit dem Gerät haben Sie einen QR-Code erhalten. Er steht entweder direkt auf dem Gerät oder auf einer separaten Einrichtungskarte.
- Tippen Sie einfach auf „open scanner“ und scannen Sie den QR-Code.
- Sie werden gefragt, der App die Berechtigung zur Verwendung der Handykamera zu gewähren.
- Anschließend sucht die App nach einem Bluetooth-Gerät.

Hinweis: Die App sucht ausschließlich nach Ihrem Wasserenthärter und nicht nach anderen Bluetooth-Geräten.



NEUES GERÄT KONFIGURIEREN

PER BLUETOOTH KOPPELN

Schritt 2: Per Bluetooth koppeln

- Ihr Smartphone sucht nach dem Bluetooth-Signal des Ventils. Wenn sich das Ventil nicht im Konfigurationsmodus befindet, halten Sie die gezeigte Tastenkombination gedrückt.
- Das Ventil befindet sich im Kopplungsmodus, wenn die grüne und rote LED am WLAN-Modul schnell wechselt.



Hinweis: Der Standardmodus der Platine ist der Kopplungsmodus. In diesem Fall müssen Sie keine Tastenkombination drücken.



NEUES GERÄT KONFIGURIEREN

NETZWERK**Schritt 3: Mit Netzwerk verbinden**

- Wählen Sie ein lokales WLAN-Netzwerk aus und geben Sie das WLAN-Passwort ein.
- Zwischen dem Ventil und dem Netzwerk wird eine Verbindung hergestellt und das Gerät wird in der Cloud registriert.
- Das Gerät wird in der App jetzt als online angezeigt.



APP-FUNKTIONEN

DASHBOARD

Im Dashboard finden Sie die wichtigsten Informationen:

- max. Anzahl an Tagen bis zur nächsten Regeneration
- den aktuellen Status des Geräts
(online – offline – Alarm)
- Wartungsanforderungen
(Salzalarme – Fehlermeldungen – geplante Wartung)
- den wöchentlichen Verbrauch
- die wichtigsten Diagnosedaten



APP-FUNKTIONEN

DASHBOARD

- Wenn Sie auf **Wartungsinfo** tippen, werden weitere Informationen zum Gerätestatus und zum Installateur angezeigt.
- Wenn Sie auf **Verbrauch** tippen, erhalten Sie eine Übersicht über Ihren Verbrauch sowie verschiedene Durchflussdiagramme.
- Wenn Sie auf **Diagnose** tippen, werden Informationen zu den Einstellungen sowie Verlaufsdaten zum Gerät angezeigt.
- Auf den nächsten Seiten stellen wir die Optionen ausführlicher vor.



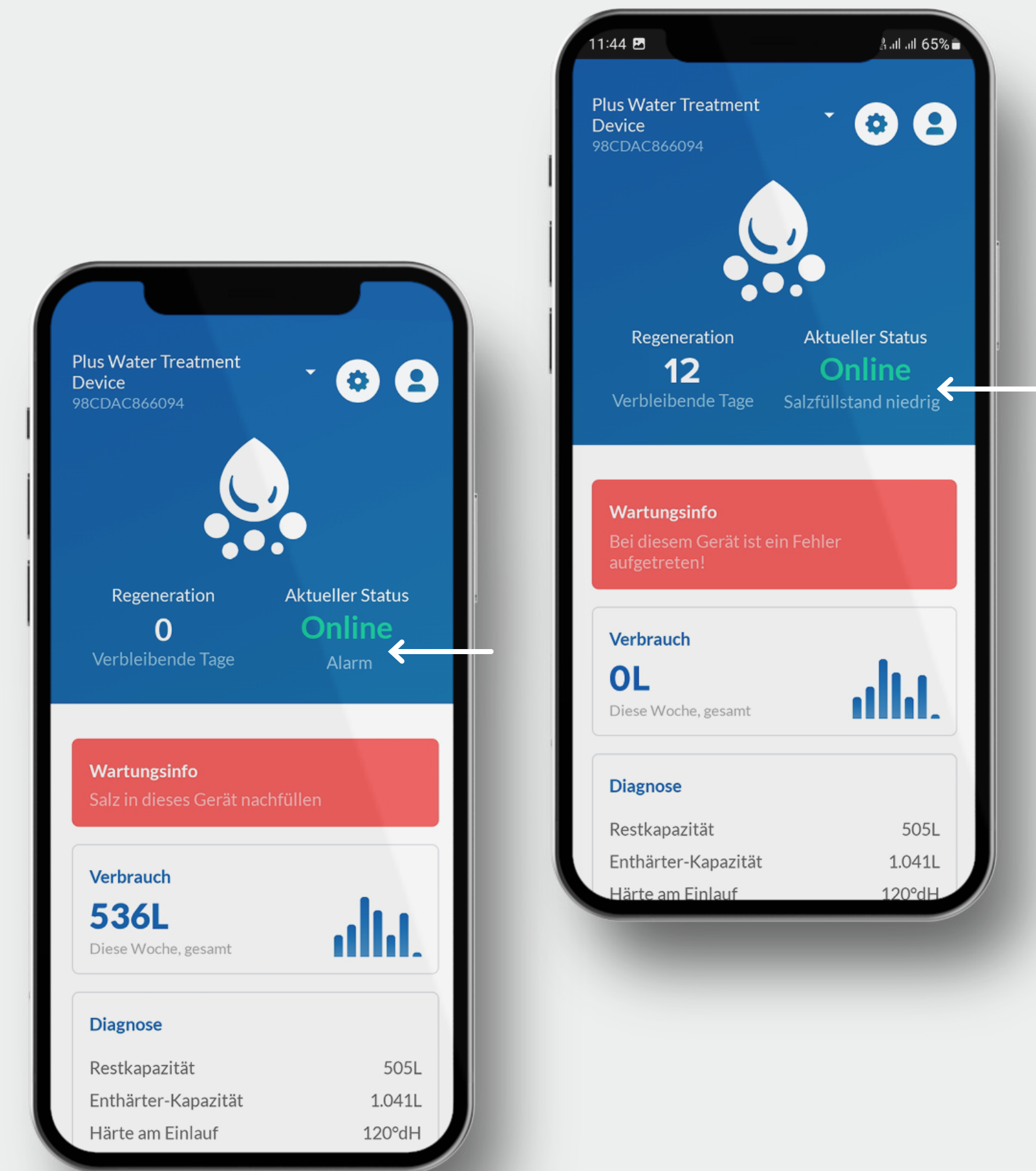
WARTUNGSINFORMATIONEN

Es gibt zwei Gründe, in denen eine Wartung erforderlich wird:

- Für das Ventil liegt eine Fehlermeldung vor.
- Das Salzniveau im Gerät ist zu niedrig.

In beiden Fällen leuchtet der Tab mit den Wartungsinformationen dann rot und der Status des Geräts wechselt.

Außerdem erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone. Sie brauchen sich also keine Gedanken mehr darüber machen, ob Ihr Gerät noch genug Salz hat!



APP-FUNKTIONEN – WARTUNGSINFORMATIONEN

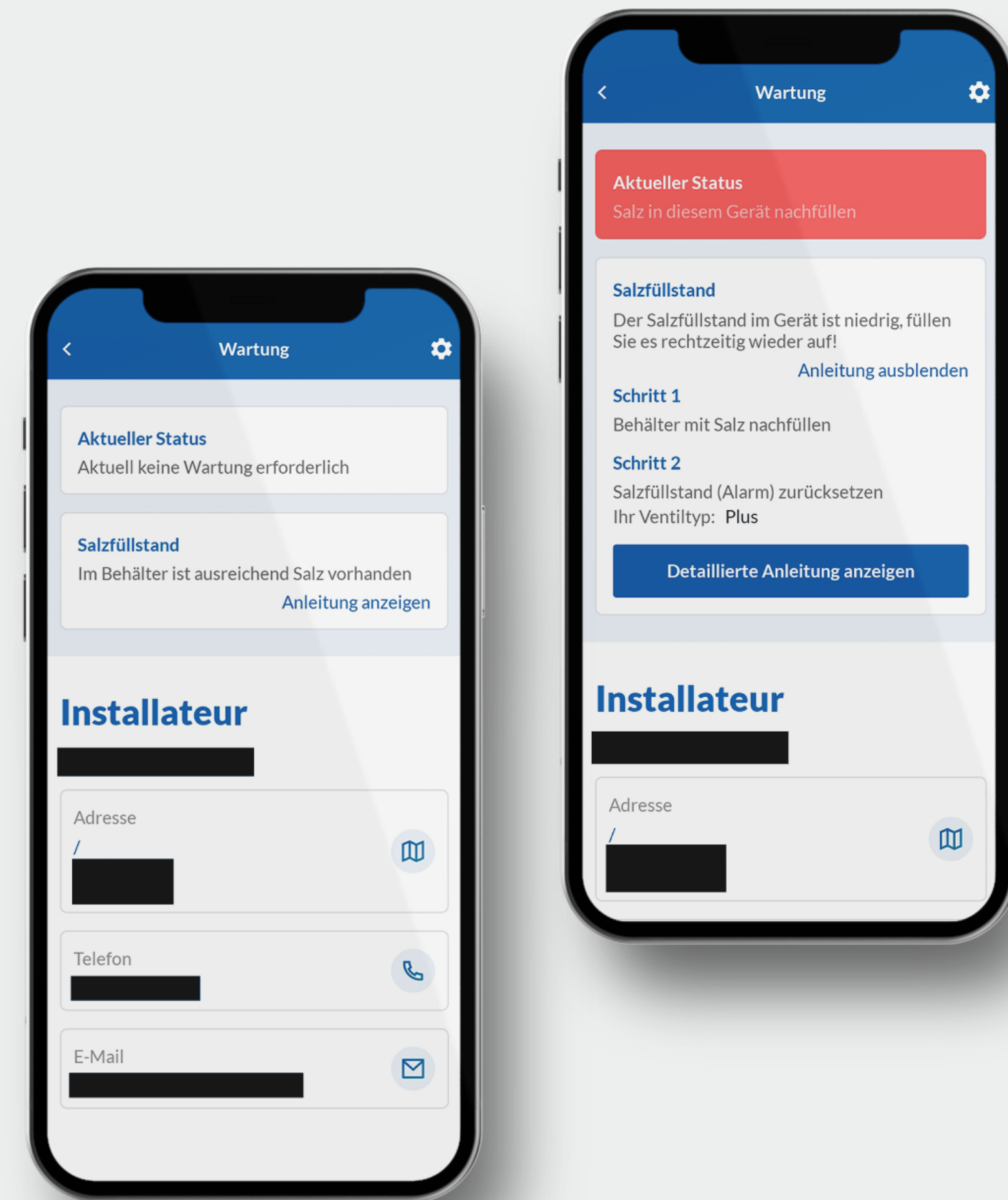
WARTUNGSINFORMATIONEN

Wenn Sie auf den Tab „Wartungsinfo“ tippen, werden dort weitere Details zum Status Ihres Geräts und zur Person, die Sie als Installateur hinzugefügt haben, angezeigt. Bei einem Salzalarm zeigt die App eine ausführliche Anleitung zur Behebung des Alarms an.

Unten auf dem Bildschirm befinden sich drei Buttons mit folgenden Optionen:

- Salz bestellen
- Wartung anfragen
- Installateur entfernen

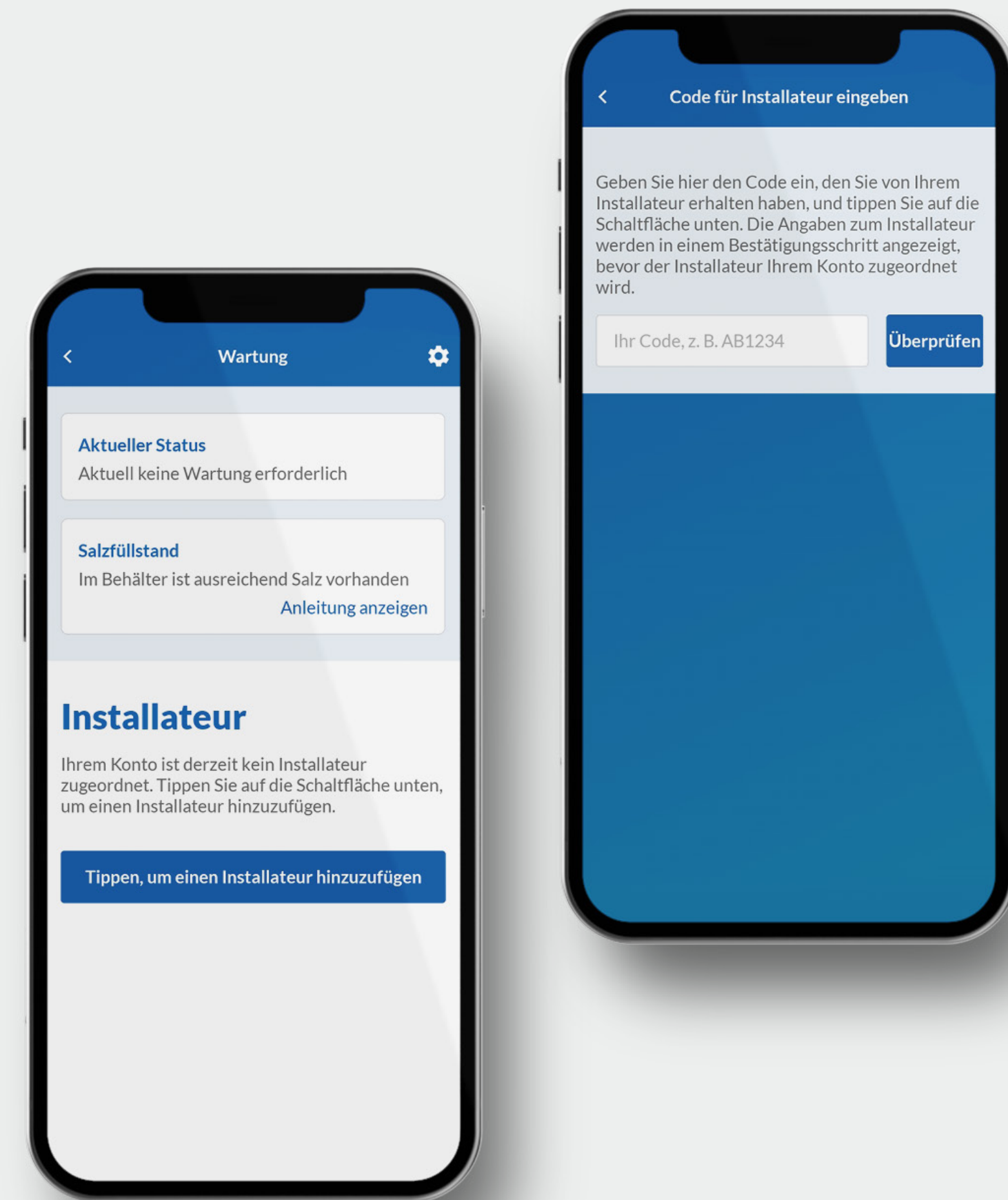
Hinweis: Wenn Sie Salz bestellen oder eine Wartung anfragen, wird Ihre E-Mail-App mit einer vorformulierten Nachricht und Ihren Gerätedaten geöffnet.



INSTALLATEUR VERKNÜPFEN

- Wenn Sie das WLAN selber konfiguriert haben, werden Sie zu diesem Zeitpunkt noch nicht mit einem Installateur verknüpft. In diesem Fall wird kein Installateur auf dem Tab „maintenance“ angezeigt.
- Wenn Sie einen Installateur verknüpfen möchten, tippen Sie im Dashboard auf den Tab „Maintenance Info“.
- Tippen Sie anschließend auf „Tap to start adding an installer“.
- Jeder Installateur hat einen eigenen Code, den Sie eingeben müssen. Den Code können Sie bei Ihrem Installateur in Erfahrung bringen.

Hinweis: Es ist nicht erforderlich, einen Installateur hinzuzufügen, auch wenn dieser Ihr Gerät überwachen und sicherstellen kann, dass alles ordnungsgemäß funktioniert.



DIAGRAMME

- Wenn Sie im Dashboard auf den Tab „Verbrauch“ tippen, erhalten Sie eine detaillierte Ansicht Ihres Wasserverbrauchs in der Vergangenheit.
- Es gibt 5 verschiedene Ansichten zu Ihrem Wasserverbrauch mit jeweils Verbrauchsdiagramm sowie einem kurzen Verbrauchsbericht. Das Diagramm zeigt nicht nur den tatsächlichen Verbrauch, sondern auch den durchschnittlichen Verbrauch für folgende Zeitabschnitte:
 - Tagesansicht: Verbrauch pro Stunde
 - Wochenansicht: Verbrauch pro Tag in der Woche
 - Monatsansicht: Verbrauch pro Tag im Monat
 - Jahresansicht: Verbrauch pro Monat im Jahr
 - 10-Jahres-Ansicht: Verbrauch pro Jahr



HISTORISCHE NUTZUNG

Mit Pfeilen rechts und links im Bildschirm können Sie in den einzelnen Zeitabschnitten vor- und zurückgehen. So können Sie sich die historische Nutzung ansehen.

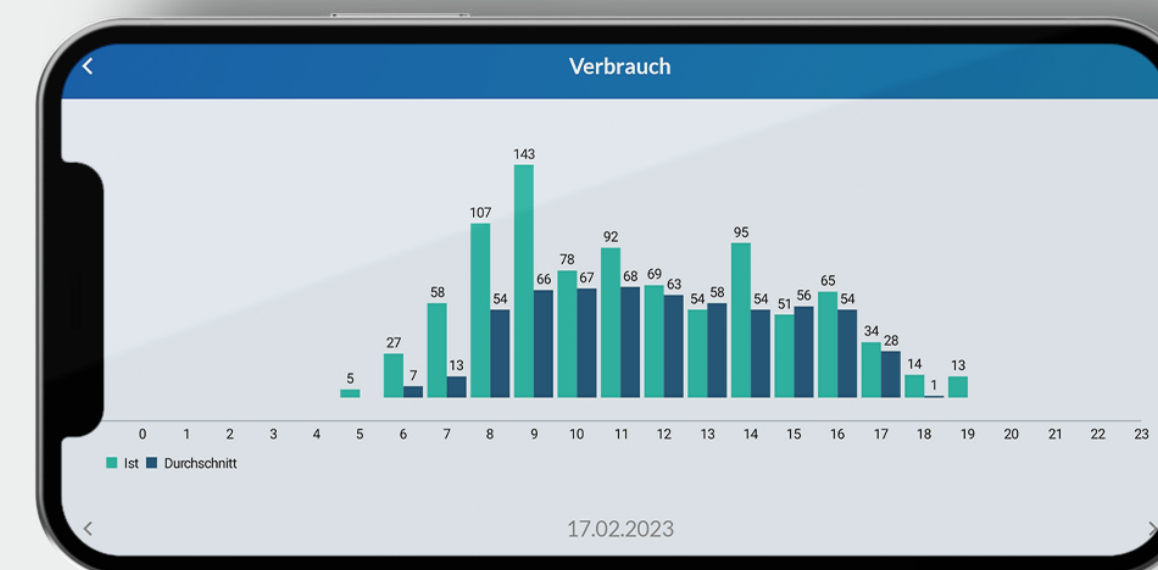
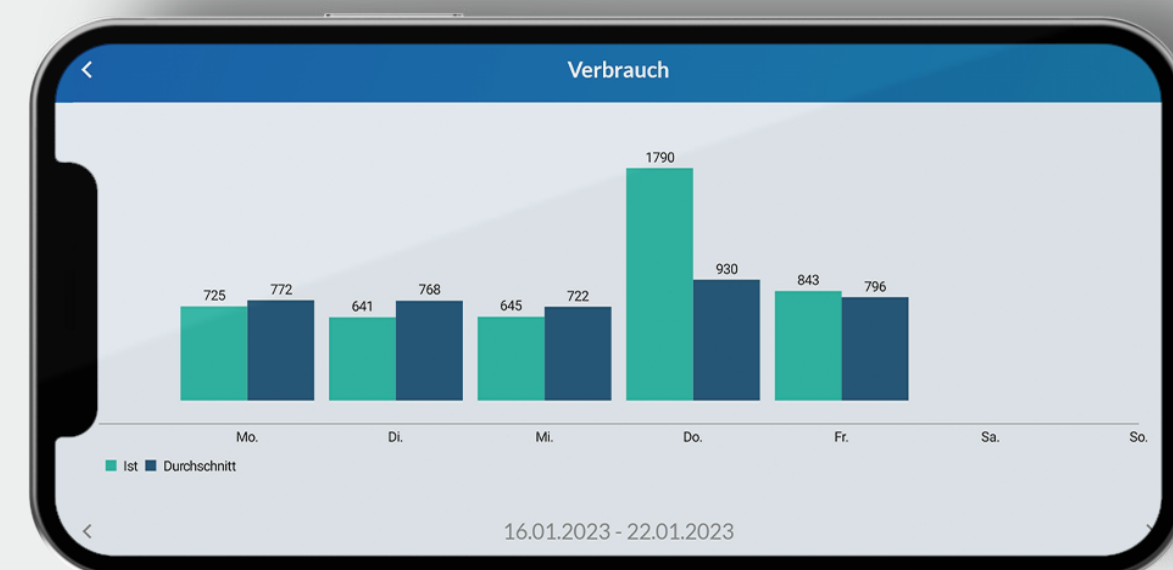
So weit können Sie zurückgehen:

- Tagesdiagramm: stündliche Nutzung bis 90 Tage
- Wochendiagramm: täglich Nutzung bis 12 Wochen
- Monatsdiagramm: tägliche Nutzung bis 3 Monate
- Jahresdiagramm: monatliche Nutzung bis 2 Jahre
- 10-Jahres-Diagramm: jährliche Nutzung bis 10 Jahre



QUERFORMAT

Sie können sich diese Diagramme auch im Querformat ansehen:



APP-FUNKTIONEN

DIAGNOSE

Eine weitere Option in der App sind Diagnosedaten. Diese informieren Sie über Ihre Nutzung und die Einstellungen Ihres Geräts.

Hinweis: Die angezeigten Diagnosedaten hängen vom Typ Ihres Geräts ab.

Diagnose	
Plus Test Unit 98CDAC8837B8	
Härte am Einlauf	45°FH
Härte am Auslauf	2°FH
Tagsteuerung	8
Regeneration Stunde	2
Regeneration Minute	0
Anzahl Tage seit der letzten Regeneration	0
Volumen seit letzter Regen.	0L
Tage in Gebrauch gesamt	138
Regen. gesamt	26
Tage zwischen zwei Regenerationen	6
Durchflussmesser 1 Gesamtvolumen	101.148L
Durchflussmesser 2 Gesamtvolumen	0L



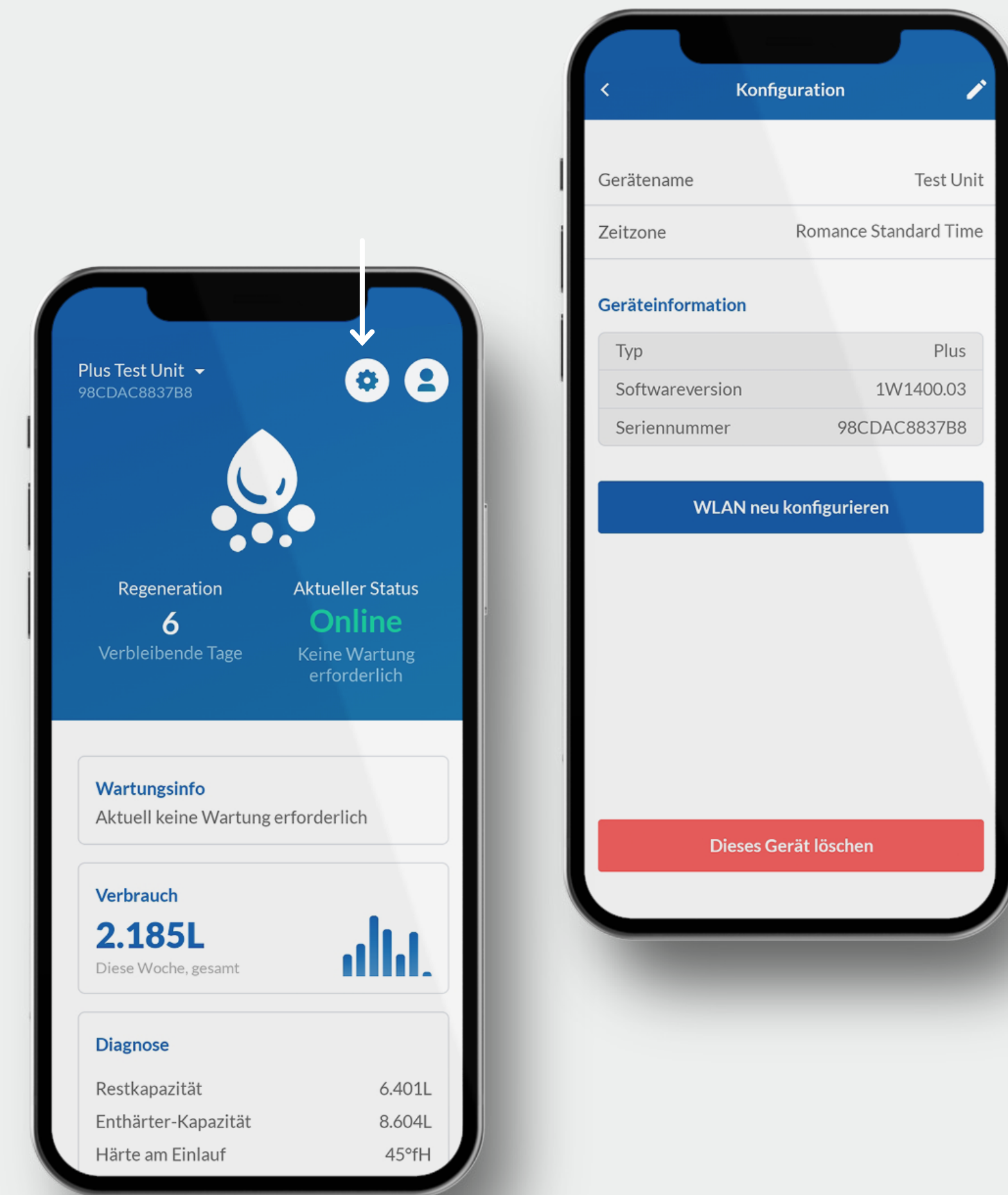
KONFIGURATION

Wenn Sie auf das kleine Zahnrad oben rechts klicken, erhalten Sie Zugriff auf einige Einstellungen, die Sie selbst ändern können:

- Sie können den Namen Ihres Geräts ändern, was bei mehreren Geräten nützlich ist.
- Sie können die Zeitzone ändern.

Wenn die Verbindung mit Ihrem Ventil getrennt wird oder Sie ein anderes WLAN-Netzwerk verwenden möchten, können Sie das WLAN auch neu konfigurieren, indem Sie auf diesen Button tippen.

Hinweis: Temporäre Verbindungstrennungen sollten kein Problem darstellen, da das Ventil alleine wieder online geht.

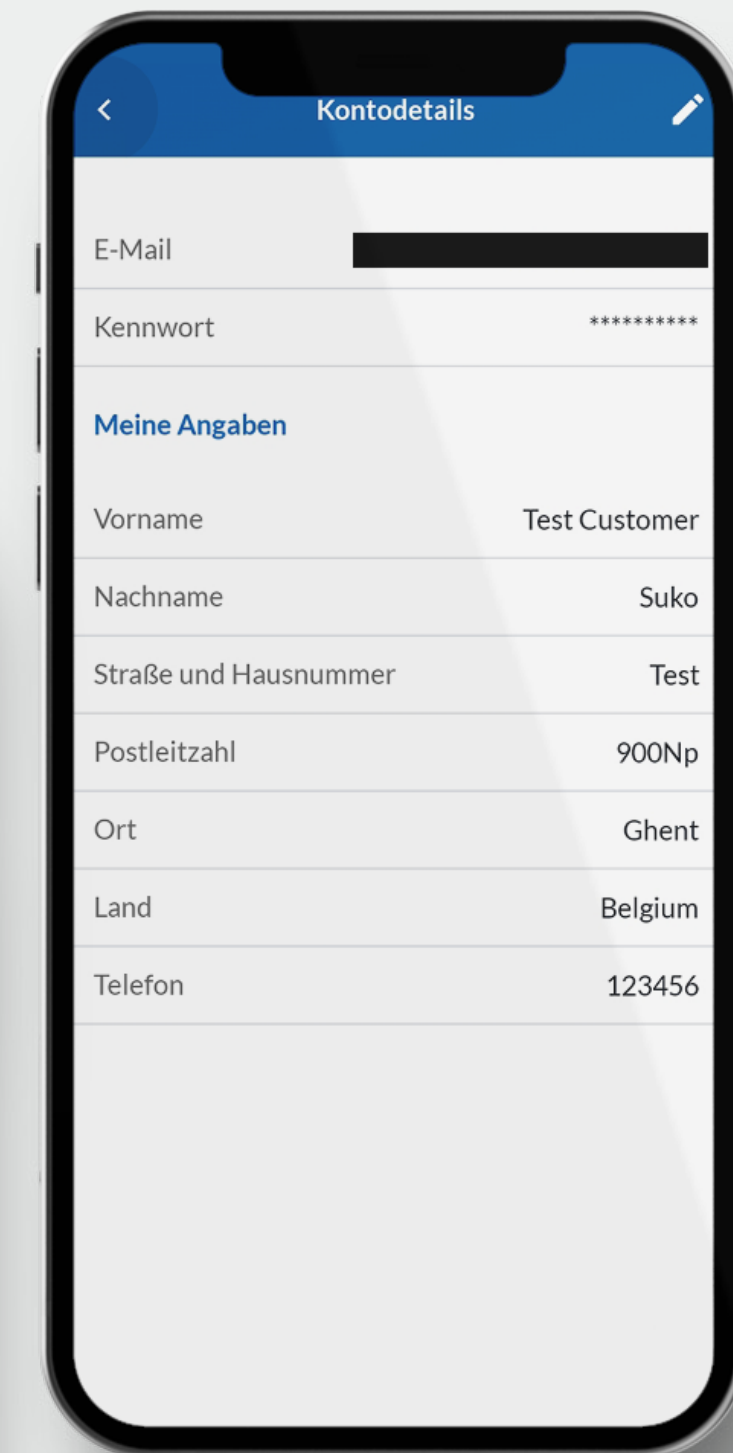
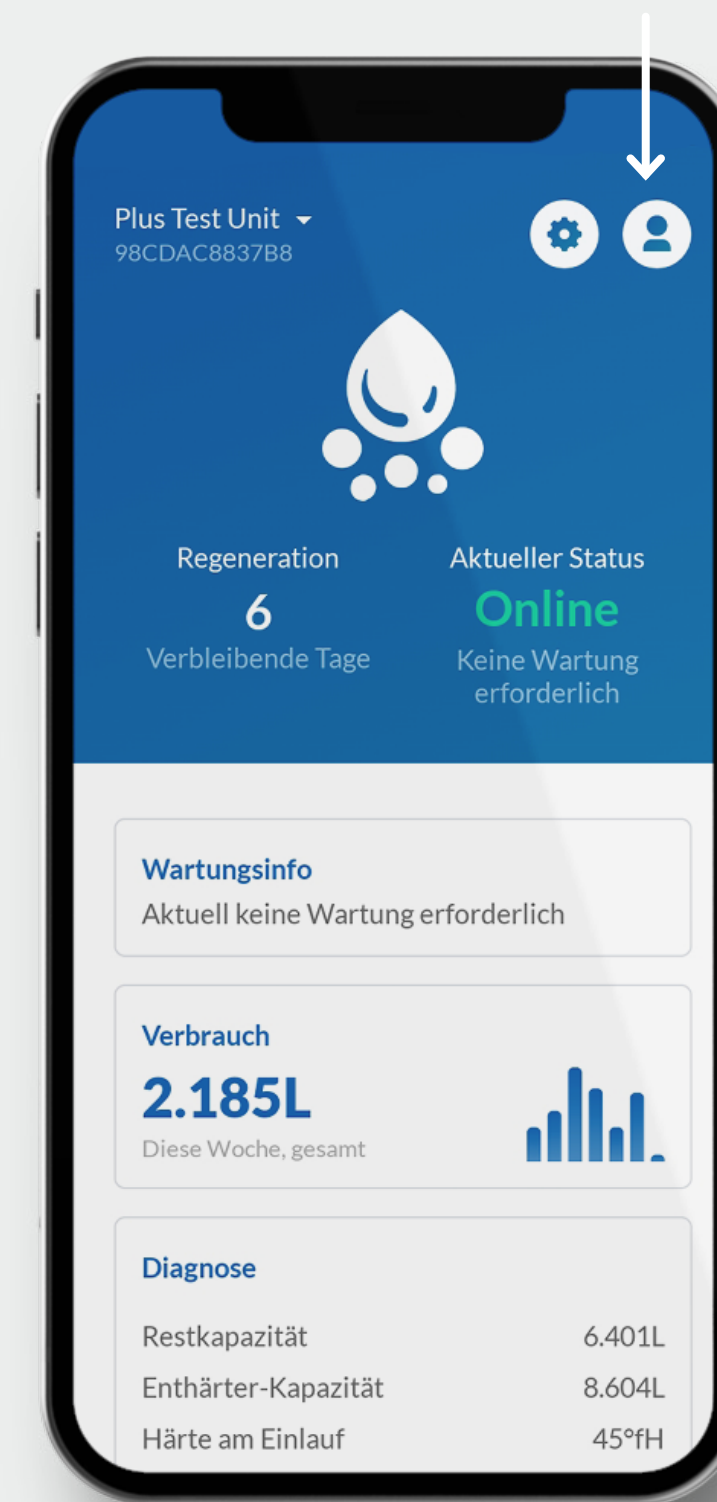


KONTODATEN

Wenn Sie oben rechts auf das Symbol klicken, können Sie Ihre Kontodaten sowie weitere Einstellungen einsehen. Unter diesem Tab finden Sie:

- Ihre Kontodaten
- einen Link zu unserer Supportseite
- einen Link zu den Nutzungsbedingungen
- einen Button zum Abmelden

Über die Kontodaten können Sie Ihre Kontoeinstellungen anzeigen und ändern.



MANAGE MY SOFTENER

WEITERE INFORMATIONEN

Diese Anleitung für Endbenutzer ist Teil weiterer Dokumentationen.

Sie finden unsere gesamten Dokumentationen auf der Website: www.managemysoftener.com

Weitere Dokumentationen umfassen:

- eine Anleitung für Installateure
- eine Anleitung zur „Manage My Softener“-Plattform
- Werbebroschüren
- FAQ
- Firewall-Einstellungen
- Datenschutzbestimmungen





MANAGE MY SOFTENER

WWW.MANAGEMYSOFTENER.COM